

Estimado ***:

Una de mis funciones en la UTE es responder a los clientes que plantean inquietudes o problemas a través de la Web. La idea es que el cliente tenga una canal más de comunicación con UTE. Es en ese sentido que respondemos a todos los clientes en forma personalizada. En este caso particular, su inquietud nos pareció razonable y la derivamos en su momento a los responsables de estos temas.

El objetivo fue entonces realizar las acciones inmediatamente para solucionar el tema planteado por Ud respecto a nuestra atención en las oficinas comerciales. Lamentablemente en este caso, se sucedieron varios hechos que dieron como resultado la demora en la implementación.

Por un lado, las compras en el Estado tienen un proceso muy lento. A esto se le sumó la crisis energética que actualmente afecta al país y que obliga por ejemplo que UTE esté pagando sobreprecios importantes en combustible.

Por lo tanto esto nos ha generado grandes restricciones en las compras. Con estos antecedentes, lo que si le puedo comunicar es que el tema es importante para nosotros, y apenas termine esta crisis, pondremos en marcha nuevamente las compras necesarias para implementar la solución.

Mis saludos Cordiales
Emilio Kohn
Gerencia de Sector Mercado

-----Mensaje original-----

Enviado el: Sábado, 13 de Mayo de 2006 02:42
Para: Comercial
Asunto: Re: RV: Oficina comercial Centro

Estimado Emilio Kohn,

Volví a la oficina comercial de la calle Mercedes hace unos días, después de varios meses y siguen los mismos bretes y la misma configuración de la que hablábamos. Coincidió con un cliente de UTE, que bastante iracundo por lo de los bretes, vociferaba sobre la papita que Unión Fenosa se había hecho a costa de la UTE. Puede ser, le dije, pero el sistema de UTE es mejor para los pobres que el de Antel por que se puede bicicletear mejor. Como ves estoy de tu lado.

Te escribo esto Emilio porque desde el principio algunos amigos trataron de persuadirme de que no existe un tal Emilio Kohn, que se trata de un programa, también de Unión Fenosa, que maneja las quejas de los clientes con frases tranquilizadoras tales como "En realidad su queja se ha convertido en un aporte. Consideramos que le asiste la razón por lo que ya se están estudiando las alternativas para corregir esta situación lo antes posible."

Por favor Emilio, decime que no es asi.

Saludos cordiales
